

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОУД 21в. Психология общения

2022г.

Рассмотрено
на заседании МО педагогов
сферы общественного питания
Протокол № 9 от 17.05.2022
Председатель МО ПОД
_____Дубынина В.В.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе:

1. Приказа Министерства образования и науки РФ от 17 мая 2012 г. № 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования»

2. Приказа Министерства образования и науки РФ от 31 декабря 2015 г. № 1578 « О внесении изменений в федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования, утвержденный приказом министерства образования и науки российской федерации от 17 мая 2012 г. № 413 »

3. Приказа Министерства образования и науки РФ от 9 декабря 2016 г. № 1569 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по профессии 43.01.09 Повар, кондитер» .

4. Примерной программы общеобразовательной учебной дисциплины Психология общения для профессиональных образовательных организаций рекомендовано федеральным государственным автономным учреждением « Федеральный институт развития образования» (ФГАУ «ФИРО») в качестве примерной программы для реализации основной профессиональной образовательной программы СПО на базе основного общего образования с получением среднего общего образования протокол № 3 от 21 июля 2015 г. Регистрационный номер рецензии 381 от 23 июля 2015 г. ФГАУ «ФИРО»

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Иркутской области «Братский торгово-технологический техникум» (далее – ГБПОУ ИО БТТТ)

Разработчик (и):

Шварценбергер Наталья Владимировна, преподаватель.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по ППКРС 43.01.09 Повар, кондитер входящей в состав укрупнённой группы 43.00.00 Сервис и туризм.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в общеобразовательный цикл ППКРС.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен	№ дидактической единицы	Формируемая дидактическая единица
Уметь		
	У. 1	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
	У. 2	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.
	У. 3	ориентироваться в ситуациях делового и межличностного общения и строить свое коммуникативное поведение в соответствии с принятыми в обществе правилами
Знать		
	З. 1	цели, функции, виды и уровни общения;
	З. 2	механизмы взаимопонимания в общении;
	З. 3	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.
Практический опыт		
	П.1	использовать приобретенные знания и умения в практической и профессиональной деятельности, повседневной жизни
Формируемые компетенции		
	ОК 01.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
	ОК 02.	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности
	ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие
	ОК 04.	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами
	ОК 05.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

1.4. Освоение содержания учебной дисциплины

Результаты	Содержание	Общие компетенции
Личностные	<ul style="list-style-type: none">-развитие самосознания учащихся;-формирование у них положительного самовосприятия и чувства своей изначальной ценности как индивидуальности, ценности своей жизни и других людей;-развитие свойств и качеств личности, необходимых для полноценного межличностного взаимодействия;-формирование уверенности в себе и коммуникативной культуры, навыков разрешения межличностных конфликтов;-укрепление адаптивности и стрессоустойчивости, оптимизма в отношении к реальности	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
Метапредметные	<ul style="list-style-type: none">-обеспечение возможностей обучающегося самостоятельно осуществлять такое действие как учение, ставить перед собой учебные цели, искать и использовать необходимые средства и способы их достижения, контролировать и оценивать процесс и результаты деятельности;-осознанно выбирать наиболее эффективные способы в межличностном взаимодействии, в решении учебно-познавательных и жизненно-важных задач;-приобретение практического опыта работы в группе, сотрудничества со сверстниками, позитивных моделей поведения в обществе.	
Предметные	<ul style="list-style-type: none">-обеспечение успешного усвоения знаний, умений и навыков и формирования психологической компетентности;-формирование представлений подростков о значении и законах конструктивного общения в школе, семье и будущей профессиональной деятельности;-формирование навыков равноправного общения, культуры эмоциональной экспрессии, предотвращения и разрешения межличностных конфликтов, самовоспитания и саморазвития,-формирование активной позиции обучающегося при решении задач в области социальных и межличностных отношений;-формирование способности обучающихся к осознанному выбору конструктивных способов реагирования в конфликтных ситуациях;	

1.5. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося - 48 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 48 часов;

практической работы обучающегося – 12 часов;

теоретического обучения - 34 часа;

консультации – 2 часа

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	48
Обязательная аудиторная учебная нагрузка	34
в том числе:	
самостоятельная аудиторная работа	12
Консультации	2
Промежуточная аттестация в форме зачета	

2.2. Учебная работа

Виды учебной работы	2 курс	3 курс	Всего часов
	4 семестр	5 семестр	
Обязательная аудиторная учебная нагрузка	16	32	48
в том числе: практическая работа	4	8	12
Консультации	-	2	2
Промежуточная аттестация в форме зачета			

Тема 2.1. Общение и индивидуальные особенности личности	11,12	Содержание учебного материала Понятие темперамента, свойства нервных процессов. Общение и темперамент. Общение и характер человека.	Метод: словесный Форма: фронтальная Тип: урок изучения нового учебного материала	2	У2,У3,З1	ОК1,ОК3	2	
	13,14	Практическое занятие № 2 Определить тип темперамента при помощи психологических методик и охарактеризовать его влияние на особенности межличностного взаимодействия.	Метод: практический Форма: групповая Тип: комбинированный	2	У2,У3,З1	ОК4,ОК3		
Тема 2.2. Средства общения	15,16	Содержание учебного материала Вербальные и невербальные средства общения.	Метод: словесный, наглядный Форма: фронтальная Тип: урок изучения нового учебного материала	2	У2,У3,З1	ОК1,ОК3	2	
	17,18	Практическое занятие № 3 Проанализировать примеры использования мимики и жестов (из жизни, литературы). Игры «Воздушный шар», «Скульптор», «Походка», «Оптимальный вариант»	Метод: практический Форма: групповая Тип: комбинированный	2	У2,У3,З1	ОК4,ОК3		
Тема 2.3. Публичное выступление	19,20	Содержание учебного материала	Метод: словесный, наглядный Форма: фронтальная Тип: комбинированный	2	У2,У3,З1	ОК1,ОК3	2	
		Публичное выступление: подготовка, этапы, управление аудиторией.						
Тема 2.4. Слушание в межличностном общении	21,22	Содержание учебного материала	Метод: словесный, наглядный Форма: фронтальная Тип: комбинированный	2	У2,У3,З1	ОК1,ОК3	2	
		Виды слушания, помехи слушания. Приемы эффективного слушания. Типы слушателей.						
Тема 2.5. Роли и ролевые ожидания.	23,24	Содержание учебного материала	Метод: словесный, наглядный Форма: фронтальная Тип: комбинированный	2	У2,У3,З1	ОК1,ОК3	2	
		Понятие социальной роли, виды социальных взаимодействий. Ролевые ожидания. Ролевой конфликт. Коммуникативные позиции и роли. Формирование навыков социального взаимодействия.						
Тема 2.6. Конфликты в общении	25,26	Содержание учебного материала	Метод: словесный, наглядный Форма: фронтальная Тип: комбинированный	2	У2,У3,З,З,З1	ОК1,ОК3	2	
		Понятие конфликта, его структура, виды.						
Тема 2.7. Способы разрешения конфликтов.	27,28	Содержание учебного материала Способы разрешения конфликтов и методы управления ими.	Метод: словесный, наглядный Форма: фронтальная Тип: комбинированный	2	У2,У3,З3	ОК1,ОК3	2	
	29,30	Практическое занятие № 4	Метод: практический	2	У2,У3,З1	ОК4,ОК3		

		Тест «Самооценка конфликтности», тест Ассингера «Оценка агрессивности в отношениях».	Форма: индивидуальная Тип: комбинированный					
Тема 2.8. Положение человека в группе	31,32	Содержание учебного материала	Метод: словесный, наглядный Форма: фронтальная Тип: комбинированный	2	У2,У3,З1	ОК1,ОК3	2	
		Понятие «малая группа». Понятие «большая группа». Структура малых и больших групп. Межличностные отношения в группах. Эффективность групповой сплоченности.						
Тема 2.9. Формальные и неформальные молодежные группы и объединения	33,34	Содержание учебного материала	Метод: словесный, наглядный Форма: фронтальная Тип: комбинированный	2	У2,У3,З1	ОК1,ОК3	2	
		Типы и виды неформальных групп и объединений. Их функции. Влияние молодежных группировок на личность подростка.						
	35,36	Практическое занятие № 5 Методика «Психологический климат в группе». Характеристика благоприятного и неблагоприятного климата в коллективе.	Метод: практический Форма: индивидуальная Тип: комбинированный	2	У2,У3,З1	ОК4,ОК3		
Раздел 3. Этика общения							2	
Тема 3.1. Этические принципы общения.	37,38	Содержание учебного материала	Метод: словесный, наглядный Форма: фронтальная Тип: комбинированный	2	У2,У3,З1	ОК1,ОК3	2	
		Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.						
Тема 3.2. Деловой этикет	39,40	Содержание учебного материала	Метод: словесный, наглядный Форма: фронтальная Тип: комбинированный	2	У2,У3,З1	ОК1,ОК3	2	
		Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений						
	41,42	Практическое занятие № 6 Тренинг коммуникативной компетентности.	Метод: практический Форма: групповая Тип: комбинированный	2	У1,У3,З1	ОК4,ОК3		
Тема 3.3. Манипуляции в общении	43,44	Содержание учебного материала	Метод: словесный, наглядный Форма: фронтальная Тип: комбинированный	2	У2,У3,З1	ОК1,ОК3	2	
		Манипуляции в общении. Защитные механизмы и копинг-стратегии.						
Тема 3.4. Влияние рекламы на психику и сознание человека	45	Содержание учебного материала	Метод: словесный, наглядный Форма: фронтальная Тип: комбинированный	1	У1,У3,З1	ОК1,ОК3	2	
		Способы воздействия рекламы на человека. Как противостоять влиянию рекламы.						
Консультации	46,47	Содержание учебного материала					2	
		Особенности эмоционального реагирования в конфликтах.	Метод: словесный, наглядный	2	У2,У3,З3	ОК1,ОК3	2	

			Форма: фронтальная Тип: комбинированный					
Зачет	48	Зачет	Метод: словесный, наглядный Форма: индивидуальная Тип: контроль знаний	1	У2,У3,З1	ОК1,ОК3	3	
		Всего:		48				

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Психологии», техническими средствами обучения: компьютер, оргтехника, мультимедийная доска, проектор.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

Основные источники :

1. Панфилова, А.П. Психология общения [Текст]: учеб. для образоват. учреждений, реализующих программы СПО / А.П. Панфилова. – 3-е изд., стер. – М.: Академия, 2020. – 368с.

2. Ш е л а м о в а Г.М. Деловая культура и психология общения: учебник: Рекомендовано ФГУ «ФИРО». — 19-е изд., стер. — 192 с.

Дополнительные источники:

1. Дубровина, И.В. Психология [Текст]: учеб. для студентов образоват. Учреждений сред. проф. образования / И. В. Дубровина, Е. Е. Данилова , А. М. Прихожан. - 10-е изд.,

Интернет-ресурсы:

1. Электронный журнал «Вопросы психологии» [Электронный ресурс] – Электрон.текстовые дан. – / Режим доступа: <http://www.voppsy.ru/>

2. Материалы сайта «Университетская библиотека онлайн» [Электронный ресурс] – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; приемы саморегуляции в процессе общения.</p>	<p>Полнота ответов, точность формулировок, не менее 75% правильных ответов. Не менее 75% правильных ответов. Актуальность темы, адекватность результатов поставленным целям, полнота ответов, точность формулировок, адекватность применения профессиональной терминологии</p>	<p>Текущий контроль при проведении: -тестирования; -оценки результатов самостоятельной работы (докладов, рефератов, теоретической части проектов, учебных исследований и т.д.) Промежуточная аттестация в форме зачета в виде: -тестирования</p>
<p>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</p>	<p>Правильность, полнота выполнения заданий, точность формулировок, точность расчетов, соответствие требованиям Адекватность, оптимальность выбора способов действий, методов, техник, последовательностей действий и т.д. Точность оценки, самооценки выполнения Соответствие требованиям инструкций, регламентов Рациональность действий и т.д.</p>	<p>Текущий контроль: - экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий, защите отчетов по практическим занятиям; - оценка заданий для самостоятельной работы, Промежуточная аттестация: - экспертная оценка выполнения практических заданий на зачете</p>