

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ  
ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ 05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ  
(ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ)**

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе:

1. Приказа Министерства образования и науки РФ от 17 мая 2012 г. № 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования»
2. Приказа Министерства образования и науки РФ от 31 декабря 2015 г. № 1578 «О внесении изменений в федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования, утвержденный приказом министерства образования и науки российской федерации от 17 мая 2012 г. № 413»
3. Приказа Министерства образования и науки РФ от 9 декабря 2016 г. № 1565 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.15 Поварское и кондитерское дело»
4. Примерной программы общеобразовательной учебной дисциплины Психология общения для профессиональных образовательных организаций рекомендовано федеральным государственным автономным учреждением «Федеральный институт развития образования» (ФГАУ «ФИРО») в качестве примерной программы для реализации основной профессиональной образовательной программы СПО на базе основного общего образования с получением среднего общего образования протокол № 3 от 21 июля 2015 г. Регистрационный номер рецензии 381 от 23 июля 2015 г. ФГАУ «ФИРО»

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Иркутской области «Братский торгово-технологический техникум» (далее – ГБПОУ ИО БТТТ)

Разработчик (и):

Шварценбергер Наталья Владимировна, преподаватель.

## СОДЕРЖАНИЕ

	<b>СТР.</b>
<b>1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>№ 4</b>
<b>2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>№ 5</b>
<b>3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>№ 10</b>
<b>4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>№ 11</b>

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по ППССЗ 43.02.15 Поварское и кондитерское дело входящей в состав укрупнённой группы 43.00.00 Сервис и туризм.

Рабочая программа учебной дисциплины включает в себя: паспорт рабочей программы учебной дисциплины, структуру и содержание учебной дисциплины, условия реализации учебной дисциплины, контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

**1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** дисциплина входит в общегуманитарный и социально-экономический цикл ППССЗ.

**1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен	№ дидактической единицы	Формируемая дидактическая единица
Уметь		
	У. 1	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
	У. 2	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.
	У. 3	ориентироваться в ситуациях делового и межличностного общения и строить свое коммуникативное поведение в соответствии с принятыми в обществе правилами
Знать		
	З. 1	цели, функции, виды и уровни общения;
	З. 2	механизмы взаимопонимания в общении;
	З. 3	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.
Формируемые компетенции		
	ОК4.	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами
	ОК5.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
	ОК9.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

## 1.5. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины.

Объем образовательной нагрузки 40 часов, в том числе:

Самостоятельная учебная нагрузка 26 часов

Теоретического обучения 8 часов;

Практические занятия 6 часов

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Объем образовательной нагрузки</b>	<b>40</b>
<b>Самостоятельна учебная нагрузка</b>	<b>26</b>
<b>Всего занятий</b>	<b>14</b>
теоретического обучения	8
лабораторные занятия	-
практические занятия	6
Промежуточная аттестация в форме дифференциального зачета	

### 2.2. Учебная работа

Виды учебной работы	2 курс		Всего часов
	3 семестр	4 семестр	
<b>Объем образовательной нагрузки</b>	20	20	<b>40</b>
<b>Самостоятельна учебная нагрузка</b>	12	14	<b>26</b>
<b>Всего занятий</b>			
теоретического обучения	4	4	<b>8</b>
практические занятия	4	2	<b>6</b>
<b>Консультации</b>			
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета			

### 2.3. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ 05. Психология общения

Наименование разделов и тем	№ учебного занятия	Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия, консультации, самостоятельная работа обучающегося	Методические характеристики учебного занятия	Объем часов	№ дидактической единицы	Формируемые компетенции	Уровень освоения	Текущий контроль
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>Раздел 1. Теоретические основы психологии общения</b>								
<b>Тема 1.</b> Основы психологии общения	1,2	<b>Содержание учебного материала</b> Общение – основа человеческого бытия. Содержание, виды, цели, стороны, средства и функции общения. Коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения. Дистанции в общении.		2	У1, 31	ОК4, ОК5	1	
	3,4	<b>Практическое занятие № 1</b> Решение ситуационных задач. Имидж делового человека, создание и корректировка собственного имиджа.		2	У1, 31	ОК4, ОК5	3	
<b>Тема 2.</b> Проявления индивидуальных особенностей личности в общении	5,6	<b>Содержание учебного материала</b> Психологическая характеристика типов темперамента. Характер в структуре личности. Черты характера. Эмоции и чувства Типы эмоциональных переживаний. Отличие чувств от эмоций.		2	У1, 31	ОК4, ОК5	1	
	7,8	<b>Практическое занятие № 2</b> Проективная методика «Ваши эмоции», упражнение «ЗАТО», методика диагностики помех в установлении эмоциональных контактов. Рольевые игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приемов партнерского общения; развития терпимого отношения к другим, на использование средств невербального общения.		2	У1, 31	ОК4, ОК5	3	
<b>Тема 3.</b> Психология конфликта	9,10	<b>Содержание учебного материала</b> Конфликт: понятие, виды конфликта, стратегии поведения в конфликтной ситуации. Производственные конфликты. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.		2	У1, 32, 33	ОК4, ОК5	**	
	11,12	<b>Содержание учебного материала</b> Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного взаимодействия.		2	У1, У2, 31	ОК4, ОК5	1 3	

	13,14	<b>Практическое занятие № 3</b> Самодиагностика: тест «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации.		2	VI, V3,33	OK4, OK5		
<b>Самостоятельная работа обучающегося</b>				<b>26</b>				
Стили взаимодействия, роли и позиции в деловом общении.	Роли и ролевые ожидания в общении. Ролевое взаимодействие. Стили взаимодействия в деловом общении. Позиции в общении. Стратегии «контроллера» и «понимателя». Виды социальных взаимодействий. Виды взаимодействия: кооперация и конкуренция. Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, рефлексия. Аттракция и ее влияние на развитие процесса общения. Факторы, влияющие на возникновение и развитие «аттракции». Основные правила взаимодействия в общении. Этапы взаимодействия в общении. Ведение дискуссии. Этапы и алгоритм анализа конфликтов. Невербальные сигналы как индикаторы агрессии. Виды агрессивности и ее взаимосвязь с конфликтами. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция. Способы управления конфликтами. Переговоры как эффективный способ разрешения конфликтов.	Тип: усвоение нового материала Метод: частично-поисковый, исследовательский Форма: самостоятельная работа	2 2 2 2 2 2 2		OK4, OK5, OK9			
Вербальные и невербальные средства общения.	Речь как ведущее средство общения. Разновидности и уровни речи. Виды речи, их сходство и различие. Языки общения. Коммуникативные барьеры. Невербальные средства общения. Особенности их использования. Разделы психологии, изучающие невербальные средства общения. Социокультурные и половые различия жестов. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников. Методы психологического влияния в процессе общения. Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения. Понятие «стресс», «дистресс». Фазы развития стресса. Управление стрессом. Формирование стрессоустойчивости.	Тип: усвоение нового материала Метод: частично-поисковый, исследовательский Форма: самостоятельная работа	2 2 2 2		OK4, OK5, OK9			

	Профилактика стресса.						
		<b>Всего</b>		40			

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1 – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);

2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством).

3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Психологии», техническими средствами обучения: компьютер, оргтехника, мультимедийная доска, проектор.

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе.

Основные источники:

1. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения: учебник: Рекомендовано ФГУ «ФИРО». — 19-е изд., стер. — 192 с.

Дополнительные источники:

1. Дубровина И.В. Психология [Текст]: учеб. для студентов образоват. Учреждений сред. проф. образования / И. В. Дубровина, Е. Е. Данилова, А. М. Прихожан. - 10-е изд.,

2. Панфилова А.П. Психология общения [Текст]: учеб. для образоват. учреждений, реализующих программы СПО / А.П. Панфилова. – 3-е изд., стер. – М.: Академия, 2020. – 368с.2.

Интернет-ресурсы:

1. Электронный журнал «Вопросы психологии» [Электронный ресурс] – Электрон.текстовые дан. – / Режим доступа: <http://www.vorpsy.ru/>

2. «Мир психологии» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://psychology.net.ru/articles>.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных занятий, а также выполнения обучающимся индивидуальных заданий, проектов, исследований и т.п.

Результаты обучения	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p><b>Личностные:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- опыт самоопределения в жизненной перспективе, определения иерархии целей, реалистичности намерений и др.</li> <li>- опыт построения рефлексивного отношения к действительности психологического содержания;</li> <li>- умение замечать и признавать расхождение в декларации целей личного действия и реальных результатах, опыт ответственного отношения к индивидуальной активности;</li> <li>- обретение привычки «обдумывать свое житье», опыт ценностного отношения к саморефлексии в пространстве межперсонального взаимодействия;</li> <li>- опыт формулирования личной позиции в контексте общегрупповой дискуссии психологического содержания</li> </ul>	<p>умение вести диалог, ответы на вопросы преподавателя</p> <p>устный опрос, зачет в устной форме, умение вести диалог, ответы на вопросы преподавателя</p> <p>Рецензирование и проверка домашней контрольной работы</p>
<p><b>Метапредметные:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- умение схематизировать соотношение психологических понятий, объясняющих природу внутреннего мира человека, закономерности его развития и обучения;</li> <li>- умение планировать и осуществлять деятельность, направленную на решение задач исследовательского характера (сопоставлять намеренность активности с ее ожидаемым результатом и характером средств, выбранных для реализации замысла в ситуации);</li> <li>- умение применять индуктивные и дедуктивные способы рассуждений в анализе психологической реальности активности человека;</li> <li>- умение формулировать аргументированное объяснение психологического содержания активности человека, в т.ч. собственной</li> <li>- получение опыта работы в команде в ситуации разработки проекта психологического содержания, конструирование опыта рефлексивного отношения к групповой работе, к личному вкладу в общий результат</li> </ul>	<p>Отвечать на вопросы по тексту, устный опрос, умение вести диалог.</p> <p>пересказ, резюме, умение отвечать на вопросы</p> <p>Рецензирование и проверка домашней контрольной работы</p>
<p><b>Предметные:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- опыт различения житейского и научного толкования внутреннего мира человека на основе заданных критериев дифференциации;</li> <li>- получение знания о способах изучения поведения (активности) человека в проекции различных психологических подходов, о специфике проектирования средств вмешательства в активность человека в случае необходимости;</li> <li>- получение знания о родовых способностях человека, их природе, способах освоения в процессе развития и социализации;</li> <li>- опыт объективации и конструирования Я-концепции, проектирования перспективы самоопределения.</li> <li>- опыт различения утилитарно-вещного отношения к человеку как носителю набора полезных качеств и нравственного отношения к человеку;</li> <li>- умение формулировать аргументированные суждения, объясняющие психологическую природу различных форм активности человека;</li> <li>- умение оценивать ситуации межперсональных контактов с различных точек зрения, определять природу противоречий, затрудняющих продуктивный характер коммуникаций;</li> <li>- умение проектировать условия и средства продуктивной коммуникации в контексте учебной деятельности.</li> </ul>	<p>пересказ, резюме, умение отвечать на вопросы,</p> <p>Рецензирование и проверка домашней контрольной работы</p> <p>Дифференцированный зачет</p>