

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ
ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ 05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ
(ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ)**

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе:

1. Приказа Министерства образования и науки РФ от 17 мая 2012 г. № 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования»
2. Приказа Министерства образования и науки РФ от 31 декабря 2015 г. № 1578 «О внесении изменений в федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования, утвержденный приказом министерства образования и науки российской федерации от 17 мая 2012 г. № 413»
3. Приказа Министерства образования и науки РФ от 9 декабря 2016 г. № 1565 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.15 Поварское и кондитерское дело»
4. Примерной программы общеобразовательной учебной дисциплины Психология общения для профессиональных образовательных организаций рекомендовано федеральным государственным автономным учреждением «Федеральный институт развития образования» (ФГАУ «ФИРО») в качестве примерной программы для реализации основной профессиональной образовательной программы СПО на базе основного общего образования с получением среднего общего образования протокол № 3 от 21 июля 2015 г. Регистрационный номер рецензии 381 от 23 июля 2015 г. ФГАУ «ФИРО»

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Иркутской области «Братский торгово-технологический техникум» (далее – ГБПОУ ИО БТТТ)

Разработчик (и):

Шварценбергер Наталья Владимировна, преподаватель.

СОДЕРЖАНИЕ

	СТР.
1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	№ 4
2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	№ 5
3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	№ 10
4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	№ 11

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по ППССЗ 43.02.15 Поварское и кондитерское дело входящей в состав укрупнённой группы 43.00.00 Сервис и туризм.

Рабочая программа учебной дисциплины включает в себя: паспорт рабочей программы учебной дисциплины, структуру и содержание учебной дисциплины, условия реализации учебной дисциплины, контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в общегуманитарный и социально-экономический цикл ППССЗ.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен	№ дидактической единицы	Формируемая дидактическая единица
Уметь		
	У. 1	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
	У. 2	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.
	У. 3	ориентироваться в ситуациях делового и межличностного общения и строить свое коммуникативное поведение в соответствии с принятыми в обществе правилами
Знать		
	З. 1	цели, функции, виды и уровни общения;
	З. 2	механизмы взаимопонимания в общении;
	З. 3	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.
Формируемые компетенции		
	ОК4.	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами
	ОК5.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
	ОК9.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

1.5. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины.

Объем образовательной нагрузки 40 часов, в том числе:

Самостоятельная учебная нагрузка 26 часов

Теоретического обучения 8 часов;

Практические занятия 6 часов

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной нагрузки	40
Самостоятельна учебная нагрузка	26
Всего занятий	14
теоретического обучения	8
лабораторные занятия	-
практические занятия	6
Промежуточная аттестация в форме дифференциального зачета	

2.2. Учебная работа

Виды учебной работы	2 курс		Всего часов
	3 семестр	4 семестр	
Объем образовательной нагрузки	20	20	40
Самостоятельна учебная нагрузка	12	14	26
Всего занятий			
теоретического обучения	4	4	8
практические занятия	4	2	6
Консультации			
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета			

2.3. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ 05. Психология общения

Наименование разделов и тем	№ учебного занятия	Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия, консультации, самостоятельная работа обучающегося	Методические характеристики учебного занятия	Объем часов	№ дидактической единицы	Формируемые компетенции	Уровень освоения	Текущий контроль
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Раздел 1. Теоретические основы психологии общения								
Тема 1. Основы психологии общения	1,2	Содержание учебного материала Общение – основа человеческого бытия. Содержание, виды, цели, стороны, средства и функции общения. Коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения. Дистанции в общении.		2	У1, 31	ОК4, ОК5	1	
	3,4	Практическое занятие № 1 Решение ситуационных задач. Имидж делового человека, создание и корректировка собственного имиджа.		2	У1, 31	ОК4, ОК5	3	
Тема 2. Проявления индивидуальных особенностей личности в общении	5,6	Содержание учебного материала Психологическая характеристика типов темперамента. Характер в структуре личности. Черты характера. Эмоции и чувства Типы эмоциональных переживаний. Отличие чувств от эмоций.		2	У1, 31	ОК4, ОК5	1	
	7,8	Практическое занятие № 2 Проективная методика «Ваши эмоции», упражнение «ЗАТО», методика диагностики помех в установлении эмоциональных контактов. Рольевые игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приемов партнерского общения; развития терпимого отношения к другим, на использование средств невербального общения.		2	У1, 31	ОК4, ОК5	3	
Тема 3. Психология конфликта	9,10	Содержание учебного материала Конфликт: понятие, виды конфликта, стратегии поведения в конфликтной ситуации. Производственные конфликты. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.		2	У1, 32, 33	ОК4, ОК5	**	
	11,12	Содержание учебного материала Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного взаимодействия.		2	У1, У2, 31	ОК4, ОК5	1 3	

	13,14	Практическое занятие № 3 Самодиагностика: тест «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации.		2	VI, V3,33	OK4, OK5		
Самостоятельная работа обучающегося				26				
Стили взаимодействия, роли и позиции в деловом общении.	Роли и ролевые ожидания в общении. Ролевое взаимодействие. Стили взаимодействия в деловом общении. Позиции в общении. Стратегии «контроллера» и «понимателя». Виды социальных взаимодействий. Виды взаимодействия: кооперация и конкуренция. Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, рефлексия. Аттракция и ее влияние на развитие процесса общения. Факторы, влияющие на возникновение и развитие «аттракции». Основные правила взаимодействия в общении. Этапы взаимодействия в общении. Ведение дискуссии. Этапы и алгоритм анализа конфликтов. Невербальные сигналы как индикаторы агрессии. Виды агрессивности и ее взаимосвязь с конфликтами. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция. Способы управления конфликтами. Переговоры как эффективный способ разрешения конфликтов.	Тип: усвоение нового материала Метод: частично-поисковый, исследовательский Форма: самостоятельная работа	2 2 2 2 2 2 2		OK4, OK5, OK9			
Вербальные и невербальные средства общения.	Речь как ведущее средство общения. Разновидности и уровни речи. Виды речи, их сходство и различие. Языки общения. Коммуникативные барьеры. Невербальные средства общения. Особенности их использования. Разделы психологии, изучающие невербальные средства общения. Социокультурные и половые различия жестов. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников. Методы психологического влияния в процессе общения. Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения. Понятие «стресс», «дистресс». Фазы развития стресса. Управление стрессом. Формирование стрессоустойчивости.	Тип: усвоение нового материала Метод: частично-поисковый, исследовательский Форма: самостоятельная работа	2 2 2 2		OK4, OK5, OK9			

	Профилактика стресса.						
		Всего		40			

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1 – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);

2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством).

3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Психологии», техническими средствами обучения: компьютер, оргтехника, мультимедийная доска, проектор.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе.

Основные источники:

1. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения: учебник: Рекомендовано ФГУ «ФИРО». — 19-е изд., стер. — 192 с.

Дополнительные источники:

1. Дубровина И.В. Психология [Текст]: учеб. для студентов образоват. Учреждений сред. проф. образования / И. В. Дубровина, Е. Е. Данилова, А. М. Прихожан. - 10-е изд.,

2. Панфилова А.П. Психология общения [Текст]: учеб. для образоват. учреждений, реализующих программы СПО / А.П. Панфилова. – 3-е изд., стер. – М.: Академия, 2020. – 368с.2.

Интернет-ресурсы:

1. Электронный журнал «Вопросы психологии» [Электронный ресурс] – Электрон.текстовые дан. – / Режим доступа: <http://www.vorpsy.ru/>

2. «Мир психологии» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://psychology.net.ru/articles>.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных занятий, а также выполнения обучающимся индивидуальных заданий, проектов, исследований и т.п.

Результаты обучения	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>Личностные:</p> <ul style="list-style-type: none"> - опыт самоопределения в жизненной перспективе, определения иерархии целей, реалистичности намерений и др. - опыт построения рефлексивного отношения к действительности психологического содержания; - умение замечать и признавать расхождение в декларации целей личного действия и реальных результатах, опыт ответственного отношения к индивидуальной активности; - обретение привычки «обдумывать свое житье», опыт ценностного отношения к саморефлексии в пространстве межперсонального взаимодействия; - опыт формулирования личной позиции в контексте общегрупповой дискуссии психологического содержания 	<p>умение вести диалог, ответы на вопросы преподавателя</p> <p>устный опрос, зачет в устной форме, умение вести диалог, ответы на вопросы преподавателя</p> <p>Рецензирование и проверка домашней контрольной работы</p>
<p>Метапредметные:</p> <ul style="list-style-type: none"> - умение схематизировать соотношение психологических понятий, объясняющих природу внутреннего мира человека, закономерности его развития и обучения; - умение планировать и осуществлять деятельность, направленную на решение задач исследовательского характера (сопоставлять намеренность активности с ее ожидаемым результатом и характером средств, выбранных для реализации замысла в ситуации); - умение применять индуктивные и дедуктивные способы рассуждений в анализе психологической реальности активности человека; - умение формулировать аргументированное объяснение психологического содержания активности человека, в т.ч. собственной - получение опыта работы в команде в ситуации разработки проекта психологического содержания, конструирование опыта рефлексивного отношения к групповой работе, к личному вкладу в общий результат 	<p>Отвечать на вопросы по тексту, устный опрос, умение вести диалог.</p> <p>пересказ, резюме, умение отвечать на вопросы</p> <p>Рецензирование и проверка домашней контрольной работы</p>
<p>Предметные:</p> <ul style="list-style-type: none"> - опыт различения житейского и научного толкования внутреннего мира человека на основе заданных критериев дифференциации; - получение знания о способах изучения поведения (активности) человека в проекции различных психологических подходов, о специфике проектирования средств вмешательства в активность человека в случае необходимости; - получение знания о родовых способностях человека, их природе, способах освоения в процессе развития и социализации; - опыт объективации и конструирования Я-концепции, проектирования перспективы самоопределения. - опыт различения утилитарно-вещного отношения к человеку как носителю набора полезных качеств и нравственного отношения к человеку; - умение формулировать аргументированные суждения, объясняющие психологическую природу различных форм активности человека; - умение оценивать ситуации межперсональных контактов с различных точек зрения, определять природу противоречий, затрудняющих продуктивный характер коммуникаций; - умение проектировать условия и средства продуктивной коммуникации в контексте учебной деятельности. 	<p>пересказ, резюме, умение отвечать на вопросы,</p> <p>Рецензирование и проверка домашней контрольной работы</p> <p>Дифференцированный зачет</p>