

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ
ДИСЦИПЛИНЫ**

ОГСЭ 05. Психология общения

2021 г.

Рассмотрено
на заседании МО ПСОП
Протокол № от.05.2021
Председатель МО ПОД
_____Бородина Н.И.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе:

1. Приказа Министерства образования и науки РФ от 17 мая 2012 г. № 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования»

2. Приказа Министерства образования и науки РФ от 31 декабря 2015 г. № 1578 «О внесении изменений в федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования, утвержденный приказом министерства образования и науки российской федерации от 17 мая 2012 г. № 413 »

3. Приказа Министерства образования и науки РФ от 9 декабря 2016 г. № 1569 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по профессии 43.01.09 Повар, кондитер» .

4. Примерной программы общеобразовательной учебной дисциплины Психология общения для профессиональных образовательных организаций рекомендовано федеральным государственным автономным учреждением «Федеральный институт развития образования» (ФГАУ «ФИРО») в качестве примерной программы для реализации основной профессиональной образовательной программы СПО на базе основного общего образования с получением среднего общего образования протокол № 3 от 21 июля 2015 г. Регистрационный номер рецензии 381 от 23 июля 2015 г. ФГАУ «ФИРО»

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Иркутской области «Братский торгово-технологический техникум» (далее – ГБПОУ ИО БТТТ)

Разработчик (и):

Шварценбергер Наталья Владимировна, преподаватель.

СОДЕРЖАНИЕ

	СТР.
1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	№
2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	№
3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	№
4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	№

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по ППКРС 43.01.09 Повар, кондитер входящей в состав укрупнённой группы 43.00.00 Сервис и туризм.

Рабочая программа учебной дисциплины включает в себя: паспорт рабочей программы учебной дисциплины, структуру и содержание учебной дисциплины, условия реализации учебной дисциплины, контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в общеобразовательный цикл ППКРС.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен	№ дидактической единицы	Формируемая дидактическая единица
Уметь		
	У. 1	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
	У. 2	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.
	У. 3	ориентироваться в ситуациях делового и межличностного общения и строить свое коммуникативное поведение в соответствии с принятыми в обществе правилами
Знать		
	З. 1	цели, функции, виды и уровни общения;
	З. 2	механизмы взаимопонимания в общении;
	З. 3	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.
Практический опыт		
	П.1	использовать приобретенные знания и умения в практической и профессиональной деятельности, повседневной жизни
Формируемые компетенции	ОК 01.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
	ОК 02.	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности
	ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие
	ОК 04.	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами
	ОК 05.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

1.5. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины.

Объем образовательной нагрузки 40 часов, в том числе:

Самостоятельная учебная нагрузка 26 часов

Теоретического обучения 8 часов;

Практические занятия 6 часов;

Экзамен _____ часов;

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной нагрузки	40
Самостоятельная учебная нагрузка	26
Всего занятий	14
теоретического обучения	8
лабораторные занятия	-
практические занятия	6
контрольные работы	-
Консультации	
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Учебная работа

Виды учебной работы	2 курс		Всего часов
	3 семестр	4 семестр	
Объем образовательной нагрузки	8	6	14
Самостоятельная учебная нагрузка	14	12	26
Всего занятий			
теоретического обучения	4	4	8
практические занятия	4	2	6
Консультации			
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета			

2.3. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ 05. Психология общения

Наименование разделов и тем	№ учебного занятия	Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия, консультации, самостоятельная работа обучающегося	Методические характеристики учебного занятия	Объем часов	№ дидактической единицы	Формируемые компетенции	Уровень освоения	Текущий контроль
1		2	3	4			5	
Раздел 1. Теоретические основы психологии общения								
Тема 1. Структура общения.	1,2	Содержание учебного материала Психология как центральное составляющее звено знаний о человеке. Общение – основа человеческого бытия. Содержание, виды, цели, стороны, средства и функции общения. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения. Дистанции в общении. Вербальное общение. Невербальное общение.		2	У1,31	ОК2,ОК3,ОК4	1	
	3,4	Практическое занятие № 1 Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приемов партнерского общения; развития терпимого отношения к другим, на использование средств невербального общения. Анализ ролевых игр.		2	У1,31	ОК2,ОК3,ОК4	3	
Тема 2. Формы делового общения	5,6	Содержание учебного материала Формы делового общения и их характеристики. Роли и ролевые ожидания в общении. Ролевое взаимодействие. Стили взаимодействия в деловом общении. Позиции в общении		2	У1,31	ОК2,ОК3,ОК4	1	
	7,8	Практическое занятие № 2		2	У1,31	ОК2,ОК3,ОК4	3	
		Самодиагностика по теме «Общение». Диагностический инструментарий: «Коммуникативные и организаторские способности». «Ваш стиль делового общения». Самоанализ результатов тестирования. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.			У1,31	ОК2,ОК3,ОК4		
Тема 3.	9,10	Содержание учебного материала		2	У1,32, 33	ОК2,ОК3,ОК	**	

Психология конфликта		Конфликт: понятие, виды конфликта, стратегии поведения в конфликтной ситуации. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.				4		
	11,12	Содержание учебного материала		2	У1,У2, 31	ОК2,ОК3,ОК4	1 3	
		Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного взаимодействия.						
13,14	Практическое занятие № 3 Самодиагностика: тест «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации.		2	У1,У3,33	ОК2,ОК3,ОК4			
Тема 1.3. Стили взаимодействия, роли и позиции в деловом общении.	Самостоятельная работа обучающегося №1 Роли и ролевые ожидания в общении. Ролевое взаимодействие. Стили взаимодействия в деловом общении. Позиции в общении. Стратегии «контроллера» и «понимателя».			2	У1,31	П1,ОК5	3	
	Самостоятельная работа обучающегося №2 Виды социальных взаимодействий. Возникновение психологических барьеров при взаимодействии. Виды взаимодействия: кооперация и конкуренция.			2		П1,ОК5	3	
	Самостоятельная работа обучающегося №3 Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, рефлексия. Методы психологического влияния в процессе общения. Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения.			2	У1,31	П1,ОК5	3	
	Самостоятельная работа обучающегося №4 Понятие об «аттракции» и ее влияние на развитие процесса общения. Факторы, влияющие на возникновение и развитие «аттракции».			2	У1,31	П1,ОК5	3	
Тема 1.4. Основные правила и этапы взаимодействия в общении.	Самостоятельная работа обучающегося №5 Основные правила взаимодействия в общении. Этапы взаимодействия в общении.			2	У1,32, 33	П1,ОК5	3	
	Самостоятельная работа обучающегося №6 Ведение дискуссии.			2		П1,ОК5	3	
Тема 1.5. Конфликт: его сущность и основные	Самостоятельная работа обучающегося работа № 7 Этапы и алгоритм анализа конфликтов. Невербальные сигналы как индикаторы агрессии. Виды агрессивности и ее взаимосвязь с конфликтами. Эмоциональное реагирование в конфликтах и			2		П1,ОК5	3	

характеристики	саморегуляция.						
	Самостоятельная работа обучающегося №8 Способы управления конфликтами. Переговоры — эффективный способ разрешения конфликтов.		2		III,OK5		
Тема 2.1. Общение как передача и прием информации	Самостоятельная работа обучающегося №9 Коммуникативная сторона общения. Вербальные и невербальные средства передачи информации.		2		III,OK5		
Тема 2.2. Речь как ведущее средство общения.	Самостоятельная работа обучающегося №10 Речь как ведущее средство общения. Вербальное общение. Этапы формирования речи. Виды речи. Коммуникативные барьеры.		2		III,OK5		
Тема 2.4. Приемы повышения эффективности общения.	Самостоятельная работа обучающегося №11 Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников.		2		III,OK5		
Тема 2.6. Манипулятивное общение	Самостоятельная работа обучающегося №12 «Распознавание манипуляций в общении и противостояние им».		2		III,OK5		
Тема 2.7. Работа в команде	Самостоятельная работа обучающегося №13 Работа в команде. Понятие группы и команды. Фазы развития команды, лидерство, статус, самореализация в команде.		2		III,OK5		
	Всего		40				

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством).
- 3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация рабочей программы учебной дисциплины требует наличия учебной аудитории/кабинета психологии.

Оборудование учебного кабинета

- рабочие места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- наглядные и электронные пособия;
- методические разработки учебных занятий и мероприятий.

Технические средства обучения:

- компьютер
- мультимедийный проектор
- экран

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Психология общения + Приложение: тесты: учебник/ Рогов Е.И. – Москва: КноРус, - 2019. – 260с.- (Среднее специальное образование). ISBN: 798-5-406-06980-6.

2. Столяренко Л.Д. Психология делового общения и управления, Ростов-на Дону.: Издательство «Феникс», 2011г.

3. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения, М.: Издательский центр «Академия», 2012г.

4. Архипова В.Ф. Психология межличностных отношений: учебное пособие/В.Ф. Архипова, А.В. Голумидова, 2012-124с.

Дополнительные источники:

1. Основы этики и эстетики: Учебное пособие./ Руднев В.Н., Егоров П.А.. – 4-е изд. стер. , Москва: издательство КноРус, 2019. – 220 с. – (Среднее специальное образование). ISBN: 978-5-406-07249-3

<p>перспективы самоопределения.</p> <p>-опыт различения утилитарно-вещного отношения к человеку как носителю набора полезных качеств и нравственного отношения к человеку;</p> <p>-умение формулировать аргументированные суждения, объясняющие психологическую природу различных форм активности человека;</p> <p>-умение оценивать ситуации межперсональных контактов с различных точек зрения, определять природу противоречий, затрудняющих продуктивный характер коммуникаций;</p> <p>умение проектировать условия и средства продуктивной коммуникации в контексте учебной деятельности.</p>	<p>Дифференцированный зачет</p>
--	---------------------------------